

MY SILVERSEA

ご登録方法

My Silverseaをご利用いただきまして、ありがとうございます。

My Silverseaでは、予約状況の閲覧と管理、乗船中の予定のカスタマイズ、そして、エクスカージョンやスパ、レストランを、乗船の120日前から7日前まで予約できるウェブサイトです。

この簡易マニュアルは、登録手順、並びに、各セクションの項目と入力方法を解説しています。入力中にご質問がございましたら、お申込みの旅行代理店もしくは下記 **ICM(インターナショナル・クルーズ・マーケティング株式会社)** にご連絡ください。

【問い合わせ窓口】

Email: silversea@icmjapan.co.jp

電話番号 : 03-5405-9213(代表)

ホームページ <https://my.silversea.com/>

My Silverseaに初めて登録するときは、ホームページの左側にある **Register** をクリックします。

The screenshot shows a user interface for My Silversea. On the left, there is a 'Welcome to My Silversea' section with a link to 'Register now' and a red 'Register' button circled in red. On the right, there is a 'Login' section with input fields for 'Email' and 'Password', a 'Remember me' checkbox, and a 'Submit' button. A link for 'forgot password' is also present.

Eメールアドレスを入力しパスワードを設定してください。パスワードは8文字以上で設定し、大文字、小文字、数字を各1文字以上入れてください。必要事項を記入、チェックした後、右下にある**Register** をクリックします。

Registration

Please enter an email and password to create a new account with My Silversea.

Do you need help? Click [here](#) for a tutorial.

Password must have at least one number, one capital letter, one non-capital letter and be at least 8 characters long.

* Email

Eメールアドレス入力

* Password

パスワード入力

* Confirm Password

パスワード再入力

* Language

English

言語選択

I have read and accepted the [terms and conditions](#).

terms and conditions (ご利用条件) をクリックし内容をご確認の上、 をクリックし了承のチェックを入れる。

Register

登録するとシルバーシーからEメールが届きますので、記載のリンクをクリックしてアカウントをアクティブにしてください。My Silverseaに登録してしばらくしてもEメールが届かない場合は、お客様のEメールの[迷惑メール]フォルダーをご確認いただくか、問い合わせ窓口にご連絡ください。My SilverseaからのEメールは、以下の通りです。



2017/02/27 (月) 17:21

mysilversea@silversea.com

MySilversea Activation

宛先

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

Thank you for registering with **My Silversea**. Designed to make travel planning easier, **My Silversea** enables you to update your profile and preferences, book shore excursions, spa appointments and dinner reservations in advance, and access a host of additional features. Return at any time to update your details for your next voyage.

Please click [here](#) to activate your account.

If you are unable to click above, please follow these steps:

1. Copy and paste this link <https://my.silversea.com/Account/ActivateAccount> into your browser and press enter.
2. Return to this email and copy the activation code
1da5317af6fa4185b9bba6db3b451e3786934c86d7b249037bbe883ba2c5ccec
3. Paste this code into the box on your MySilversea Account Activation page
4. Then click the Activate button

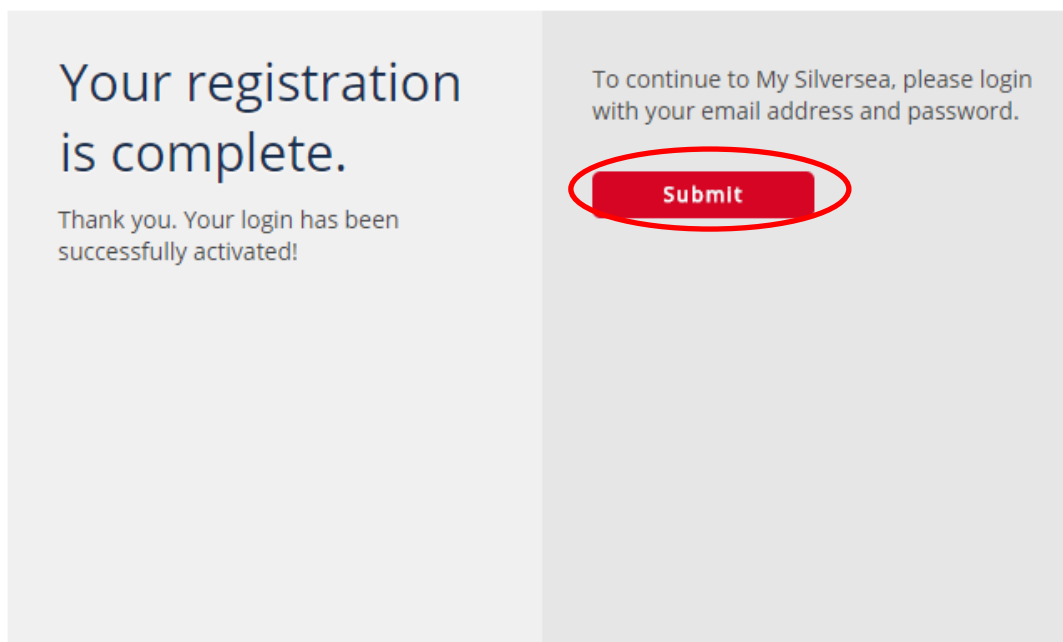
[訳]

My Silverseaにご登録いただきましてありがとうございます。

My Silverseaは、お客様のご旅行計画を容易にするよう設計されています。お客様のプロフィールやお好みを更新し、エクスカッションやスパ、レストランを事前に予約し、その他様々な機能にアクセスすることができます。いつでもアクセスして、次のご旅行に向けてお客様情報を更新してください。

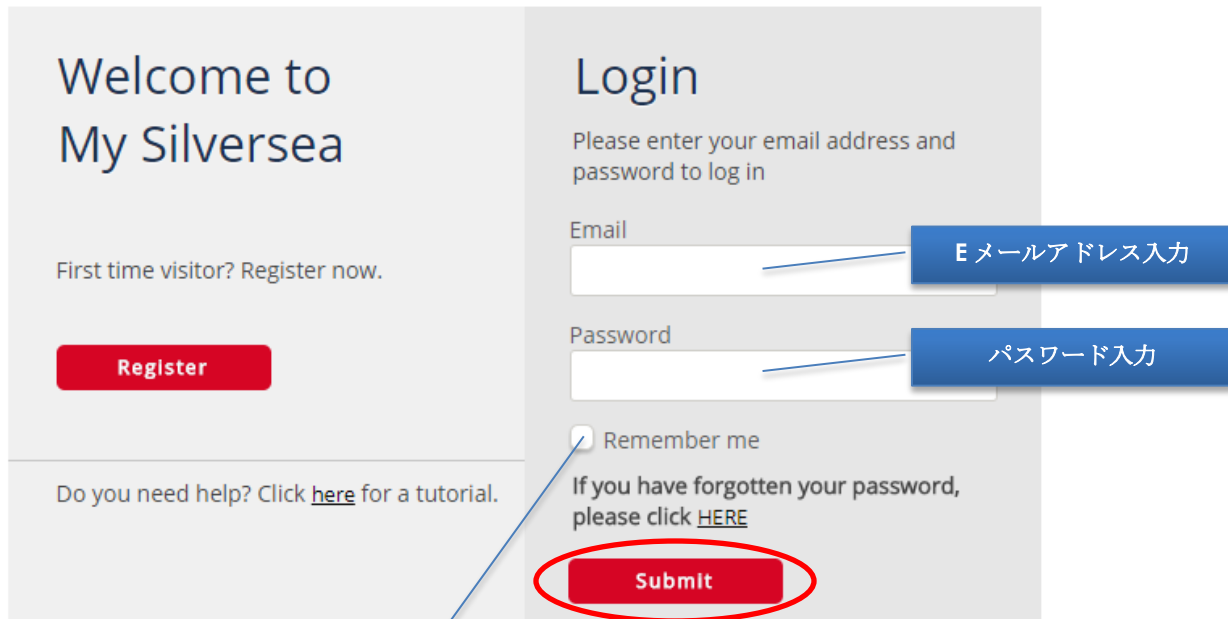
[Here](#)をクリックして、お客様のアカウントを有効にしてください。

上記メールの[Here](#)をクリックすると、下記画面が表示されます。中央の**Submit**をクリックしてください。



The image shows a two-column layout. The left column has the heading "Your registration is complete." followed by the text "Thank you. Your login has been successfully activated!". The right column has the text "To continue to My Silversea, please login with your email address and password." and a red "Submit" button circled in red.

以上でお客様のアカウントが有効になり、いつでもMy Silverseaにログインできます。ホームページよりEメールアドレスとパスワードを入力し、**Submit**をクリックしてください。



The image shows a two-column layout. The left column has the heading "Welcome to My Silversea" and the text "First time visitor? Register now." with a red "Register" button. The right column has the heading "Login" and the text "Please enter your email address and password to log in". It includes an "Email" input field with a blue callout box labeled "Eメールアドレス入力", a "Password" input field with a blue callout box labeled "パスワード入力", a "Remember me" checkbox, and a "Submit" button circled in red. Below the "Remember me" checkbox is the text "If you have forgotten your password, please click [HERE](#)".

任意でRemember meのをクリックし選択すると、次回からパスワードの入力を省くことができます。

注記：現在ご予約中で、シルバーシーでのご旅行が初めての場合でも、**I am a past Guest of Silversea or I have a future booking**（シルバーシーで旅行したことがある または 旅行を予約している）を選択してください。

Welcome to My Silversea

Complete registration by telling us about yourself

- I am a Travel Agent
- I am a past Guest of Silversea or I have a future booking
- I am a new Guest to Silversea

Continue

新規のお客様の場合、新規プロフィールのホーム画面が直接開きます。
以前シルバーシーでご旅行のご経験がある場合、お名前とベネチアン・ソサエティ番号（Venetian Society Number）を入力し、**Submit**をクリックしてください。
現在ご予約がある場合、お名前とクルーズの予約番号（Booking Code）をご入力いただき、**Submit**をクリックしてください。

Link to My Profile

Please enter Booking Code or Venetian Society Number

* First Name 名 (アルファベット) 入力

* Last Name 姓 (アルファベット) 入力

Booking Code Venetian Society Number

Booking Code

xxxxxx - yy

Submit

Booking Code (予約番号) が 1234.15 の場合、1234 を左の欄へ、「.」以下の 15 を右の欄へ入力してください。

これでMy Silverseaにアクセスできるようになりました。

ご乗船までの日数ほか、クルーズに関する詳細が表示されます。GUEST INFORMATION FORM をクリックし、お客様情報をご入力ください。

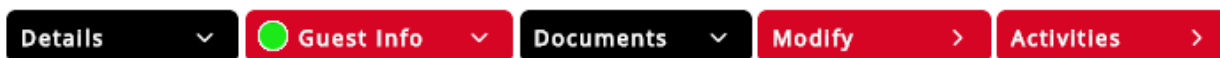
お客様情報の入力方法

Guest Information Form (GIF) (お客様情報入力フォーム) は、乗船にあたって必要なお客様情報をご入力いただく画面です。

Guest Information Form をクリックすると、下図のように選択肢が表示されます。



Guest Infoには赤丸が表示されています。お客様情報をすべて入力すると赤丸が緑になり、ご旅行の準備が整ったことを示します。この情報に基づき乗船書類が発行されます。



エクサカーションの予約方法

上記の画面で、今度は**Activities**を選択してください。下図のような画面が表示されます。

My Activities

Making dining or spa reservations and booking shore excursions are easy. To get started, simply click on the category below and begin planning your activities for each day. Credit card information is not required at this time, payment is made through your onboard account.

[View online your Tour Book: 2735](#)

Spa and Dining Reservations are available for pre-booking online from 120-7 days prior to departure. Shore excursions are available for pre-booking online from 90-7 days prior to departure.

View Reserved Activities Print


Shore Excursions Spa Appointments Dining Reservations Land Adventures Hotel Waitlisted

CLICK HERE TO RESERVE NOW

	09h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	
30 Dec	BRIDGETOWN, BARBADOS										AT SEA								Spa Dining Shore
31 Dec	AT SEA		ST GEORGE'S, GRENADA										AT SEA						Spa Dining Shore
01 Jan	AT SEA										BASSETERRE, ST KITTS						AT SEA		Spa Dining Shore
02 Jan	AT SEA		ST JOHN'S, ANTIGUA										AT SEA						Spa Dining Shore
03 Jan	AT SEA		GUSTAVIA, ST BARTS, FRENCH WEST INDIES										AT SEA						Spa Dining Shore
04 Jan	AT SEA																		Spa Dining
05 Jan	AT SEA																		Spa Dining
06 Jan	AT SEA		FORT LAUDE...																Shore Hotel

Voyage 番号（上図、赤枠内の番号）を選択すると、お客様のご旅行で参加できるすべてのエクサカーションが掲載されたツアーブックをダウンロードすることができます。または、旅行日ごとに個別にみる場合は、上図カレンダーのご希望日の横にある緑の枠内のボタン、spa(スパ)、shore(エクサカーション)、または、dining (レストラン) を選択すると、それぞれ内容が表示されます。


My Reservations:



La Terrazza

Authentic Italian recipes and farm-to-table ingredients come together with passion in La Terrazza, the only Slow Food-inspired restaurant at sea. Enjoy specialties prepared with organic olive oil from Umbria, air-dried Prosciutto from Parma or 24-month aged Parmigian Reggiano from Emilia-Romagna. Open for breakfast and lunch (buffet).


RESERVE >



The Restaurant

Dine amid sparkling crystal, fine porcelain, candlelight and sweeping ocean views in our main restaurant, an open-seating dining venue. Menus, including specialties created exclusive for Silversea by Relais & Châteaux, change daily. Open for breakfast, lunch and dinner à la carte.

Open Seating



The Grill

Convenient poolside dining for lunch includes fresh-from-the-oven pizza and lighter fare. When the stars come out, this popular eatery is transformed into The Grill, an interactive venue where fresh seafood and prime cuts are grilled tableside on a heated volcanic rock plate. Open-seating dining for breakfast and lunch. Reservations required for dinner.

RESERVE >

La Dame

La Dame by Relais & Châteaux® features a bespoke menu by top chefs from the Relais & Châteaux team, and is the highest expression of excellence of French dining that Silver Wind has to offer.

RESERVE >

■ My Silverseaについてよくある質問

パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

下記画面のHEREをクリックします。

Welcome to My Silversea

First time visitor? Register now.

Register

Do you need help? Click [here](#) for a tutorial.

Login

Please enter your email address and password to log in

Email

Password

Remember me

If you have forgotten your password, please click **HERE**

Submit

[訳]パスワードを忘れた方はHEREをクリックしてください。

Eメールアドレスを入力し、**Send**をクリックしてください。

Password remind

Please enter the email address you used as a login and you will receive a new password in it.

Email

Send

登録したEメールアドレスを入力

入力いただいたメールアドレスにパスワードが送信され、そのパスワードでログインができます。パスワードの変更はMy Silverseaログイン後のPROFILE>Edit Login>Passwordの右のChangeから行えます。

■エクスカーションについてよくある質問

選択したツアーは予約が確定しますか？

エクスカーションをオンラインで予約するときに、確定またはウェイティングとなることをご案内致します。

いつエクスカーションの料金を支払うのですか？

エクスカーションをオンラインで予約後、料金は乗船時にお部屋付けとなります。ご確認の上、下船時にご精算ください。

空席待ちのエクスカーションは、いつ支払うのですか。また、変更できますか？

空席待ちのエクスカーションが予約確定になりましたら、My Silversea または船上にてご確認ください。

料金のお支払いは通常通りお部屋付けになり下船時精算となります。

空席待ちしていたエクスカーションに参加しないことになった場合は、出発 7 日前までに My Silversea からお取り消しいただくか、ご乗船後はツアーコンシェルジュにご連絡ください。キャンセル料が発生する日数はツアーにより異なります。乗船前にキャンセル料が発生する場合は My Silversea に記載がございます。特に記載のない場合は乗船後にキャンセル日時が設定されておりますので、詳細はショアコンシェルジュにてご確認ください。

1 日に複数のツアーに参加できますか？

1 日にお一人様 1 件のツアーに参加されることをお勧めします。複数のツアーに参加される場合は、思わぬ遅延を考慮し、ツアーから戻る時間と次のツアーの出発時間の間を 75 分以上空けてください。

乗船後でもツアーの予約は可能ですか？

お客様のご希望に添えるよう、できる限り事前のご予約をお勧めいたします。エクスカーションの事前オンライン予約を希望されない場合は、乗船後にショアコンシェルジュにお申し出ください。各ツアーの申し込み締切日はショアコンシェルジュデスクにてご確認ください。

■レストラン予約についてよくある質問

選択したレストランは予約が確定しますか？

レストランをオンラインで予約するときに、確定またはウェイティングとなることをご案内致します。

ご希望の時間帯は選べますが、確定時間に関しては乗船後にご案内いたします。

有料レストランのカバーチャージは、いつ支払うのですか？

My Silversea にてご予約いただいた方のお部屋付けとなり、下船時精算となります。複数部屋のご予約を代表者様がされた場合で、各部屋にチャージを分けたい場合は、乗船後にレセプションにお申し付けください。

乗船後でもレストランの予約、変更は可能ですか？

乗船後の予約はレストラン、レセプション、バトラーが承ります。ただ、多くのお客様が事前予約をされますので、ご希望があれば事前にご予約されることを強くお勧めいたします。乗船後の変更、キャンセルも無料で行うことができますのでご安心ください。

以上