

MY SILVERSEA

ご登録方法

My Silverseaをご利用いただきまして、ありがとうございます。

My Silverseaでは、予約状況の閲覧と管理、乗船中の予定のカスタマイズ、そして、エクスカージョンは乗船180日前から、レストランは乗船の120日前から2日前まで予約できるウェブサイトです。

この簡易マニュアルは、登録手順、並びに、各セクションの項目と入力方法を解説しています。

入力中にご質問がございましたら、お申込みの旅行代理店もしくは下記インターナショナル・クルーズ・マーケティング株式会社にご連絡ください。

【問い合わせ窓口】

Email: silversea@icmjapan.co.jp

電話番号：03-6434-5401(代表)

ホームページ <https://my.silversea.com/>

My Silverseaに初めて登録するときは、ホームページの上部にある MY SILVERSEA をクリックし、CREATE ACCOUNTをクリックします。

WELCOME TO MY SILVERSEA

LOGIN

Email *

Password *

Remember me

私はロボットではありません
FriendlyCaptcha

SIGN IN

[Forgot Password](#)

CREATE ACCOUNT

Eメールアドレスを入力しパスワードを設定してください。パスワードは8文字以上で設定し、大文字、小文字、数字を各1文字以上入れてください。必要事項を記入、チェックした後、右下にある**Register** をクリックします。

REGISTRATION

Please enter an email and password to create a new account with My Silversea.

Email * E メールアドレス入力

Password * パスワード入力

Confirm Password * パスワード再入力

Password must have at least one number, one capital letter, one non-capital letter and be at least 8 characters long.

Language * 言語選択
English

I have read and accepted the **terms and conditions**.

terms and conditions (ご利用条件) をクリックし内容をご確認の上、 をクリックし了承のチェックを入れる。

CREATE ACCOUNT

登録するとシルバークーからEメールが届きますので、記載のリンクをクリックしてアカウントをアクティブにしてください。My Silverseaに登録してしばらくしてもEメールが届かない場合は、お客様のEメールの[迷惑メール]フォルダーをご確認いただくか、問い合わせ窓口にご連絡ください。My SilverseaからのEメールは、以下の通りです。

2017/02/27 (月) 17:21
mysilversea@silversea.com
MySilversea Activation

宛先

i 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

Thank you for registering with **My Silversea**. Designed to make travel planning easier, **My Silversea** enables you to update your profile and preferences, book shore excursions, spa appointments and dinner reservations in advance, and access a host of additional features. Return at any time to update your details for your next voyage.

Please click **here** to activate your account.

If you are unable to click above, please follow these steps:

1. Copy and paste this link <https://my.silversea.com/Account/ActivateAccount> into your browser and press enter.
2. Return to this email and copy the activation code
1da5317af6fa4185b9bba6db3b451e3786934c86d7b249037bbe883ba2c5ccec
3. Paste this code into the box on your MySilversea Account Activation page
4. Then click the Activate button

[訳]

My Silverseaにご登録いただきましてありがとうございます。

My Silverseaは、お客様のご旅行計画を容易にするよう設計されています。お客様のプロフィールやお好みを更新し、エクスカッションやスパ、レストランを事前に予約し、その他様々な機能にアクセスすることができます。いつでもアクセスして、次のご旅行に向けてお客様情報を更新してください。

[Here](#)をクリックして、お客様のアカウントを有効にしてください。

上記メールの[Here](#)をクリックすると、下記画面が表示されます。中央の**SIGN IN**をクリックしてください。

YOUR REGISTRATION IS COMPLETE.



Thank you. Your login has been successfully activated!
To continue to My Silversea, please login with your email address and password.

SIGN IN

以上でお客様のアカウントが有効になり、いつでもMy Silverseaにログインできます。ホームページよりEメールアドレスとパスワードを入力し、**SIGN IN**をクリックしてください。

WELCOME TO MY SILVERSEA

LOGIN

Email *

Eメールアドレス入力

Password *

パスワード入力

Remember me

私はロボットではありません

FriendlyCaptcha

SIGN IN

[Forgot Password](#)

CREATE ACCOUNT

任意で**Remember me**のをクリックし選択すると、次回からパスワードの入力を省くことができます。

注記：現在ご予約中で、シルバーシーでのご旅行が初めての場合でも、**I am a past Guest of Silversea or I have a future booking**（シルバーシーで旅行したことがある または 旅行を予約している）を選択してください。

WELCOME TO MY SILVERSEA

Complete registration by telling us about yourself

I am a Travel Agent

I am a past Guest of Silversea or I have a future booking

I am a new Guest to Silversea

CONTINUE

新規のお客様の場合、新規プロフィールのホーム画面が直接開きます。
以前シルバーシーでのご旅行のご経験がある場合、お名前とベネチアン・ソサエティ番号（Venetian Society Number）を入力し、**Submit**をクリックしてください。
現在ご予約がある場合、お名前とクルーズの予約番号（Booking Code）をご入力いただき、**Submit**をクリックしてください。

LINK TO MY PROFILE

Please enter Booking Code or Venetian Society Number

First Name *

Last Name *

Booking Code

Venetian Society Number

Booking Code - yy

SUBMIT

名（アルファベット）入力

姓（アルファベット）入力

Booking Code（予約番号）が 1234.15 の場合、1234 を左の欄へ、「.」以下の 15 を右の欄へ入力してください。

これでMy Silverseaにアクセスできるようになりました。

■My Silverseaについてよくある質問

パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

下記画面のForgot Passwordをクリックします。

WELCOME TO MY SILVERSEA

LOGIN

Email *

Password *

Remember me

私はロボットではありません
FriendlyCaptcha

SIGN IN

Forgot Password

[訳]パスワードを忘れた方はForgot Passwordをクリックしてください。

Eメールアドレスを入力し、**Send**をクリックしてください。

PASSWORD REMIND

Please enter the email address that you normally use to login.We'll send you a link to reset your password.

Email

SEND

登録したEメールアドレスを入力

入力いただいたメールアドレスにパスワードが送信され、そのパスワードでログインができます。パスワードの変更はMy Silverseaログイン後のPROFILE>Edit Login>Passwordの右のChangeから行えます。

■エクスカーションについてよくある質問

寄港地観光はいつ予約できますか？

寄港地観光ツアーは出航の2日前まで My Silversea で事前にご予約いただけます。また、弊社を通じてご予約いただくことも可能でございます。

寄港地観光は各寄港地につき1つのツアーを無料でご提供しております。

クラシッククルーズでは無料でご提供しているツアーを「INCLUDED EXCURSION」でご案内しております。なお「SELECTED EXCURSION」は有料にてお申いただけます。

寄港地観光は先着順となり、最低催行人数が必要となる場合がありますので、お早めにお申し込みください。My Silversea での寄港地観光の予約締め切りは出航日の2日前です。

寄港地観光プログラムは、各港の寄港地観光の空き状況により、お客様の第一希望に添えない場合があります。プログラム内で予約可能な寄港地観光のうち、1日/1港で最初に予約された寄港地観光が含まれているものとみなされ、それ以外の寄港地観光は正規料金を申し受けます。寄港地観光プログラムは、乗下船港では適用されません。

第一希望の寄港地観光がキャンセル待ちとなった場合、シルバーシーはお客様に代替オプションを選択することをお勧めいたします。第一希望のツアーがキャンセル待ちとなった場合は、キャンセル待ちのツアーの状況が通知され、My Silversea で最終選択をすることができます。

2つ目以上のツアーは正規料金でご購入いただけます。シルバーシーでは、寄港地観光のご予約が可能になり次第、すぐにご予約されることを強くお勧めします。My Silversea での寄港地観光の予約期限は出発日の2日前までです。

確定した寄港地観光はどこで確認できますか？

My Silversea にアクセスしてログインし、サイドバーナビゲーションの「My Activities」をクリックしてください。

予約した寄港地観光をキャンセルする場合、料金はかかりますか？

ほとんどの場合、ツアー出発48時間以内のキャンセルの場合、寄港地観光料金は返金されませんが、キャンセルポリシーはエクスカーションによって異なります。すべての寄港地観光の説明と詳細をよくお読みください。記載された期限を過ぎてのキャンセルには違約金が発生する場合があります。

各寄港地で催行される寄港地観光を見ることはできますか？

寄港地観光プログラムは常に更新しております。新しい寄港地観光が発表された場合は、そのページに追加されますので、定期的にご確認ください。

乗船後でもツアーの予約は可能ですか？

お客様のご希望に添えるよう、できる限り事前のご予約をお勧めいたします。エクスカーションの事前オンライン予約を希望されない場合は、乗船後にショアコンシェルジュにお申し出ください。各ツアーの申し込み締切日はショアコンシェルジュデスクにてご確認ください。

■レストラン予約についてよくある質問

選択したレストランは予約が確定しますか？

レストランをオンラインで予約するときに、**確定またはウェイティング**となることをご案内致します。
ご希望の時間帯は選べますが、確定時間に関しては乗船後にご案内いたします。

有料レストランのカバーチャージは、いつ支払うのですか？

My Silverseaにてご予約いただいた方のお部屋付けとなり、下船時精算となります。複数部屋のご予約を代表者様がされた場合で、各部屋にチャージを分けたい場合は、乗船後にレセプションにお申し付けください。

乗船後でもレストランの予約、変更は可能ですか？

乗船後の予約はレストラン、レセプション、バトラーが承ります。ただ、多くのお客様が事前予約をされますので、ご希望があれば事前にご予約されることを強くお勧めいたします。乗船後の変更、キャンセルも無料で行うことができますのでご安心ください。

以上